



中国教育国际交流协会 留学服务分会

会员手册

会员发展与服务部制

2017年4月

关于 我们

中国教育国际交流协会留学服务分会（China Overseas Study Association，CEAIE。英文缩写 COSA-CEAIE）是中国教育国际交流协会下属的全国性留学服务机构行业性组织。由中国教育国际交流协会秘书处牵头，留学服务行业同业企业以及其他相关机构自愿组成自愿结成并且联合发起成立的，国家社会团体登记管理机关核准登记的非营利性行业性社会团体组织。

本会的宗旨是：遵照宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚；团结全国留学服务机构以“支持留学、鼓励回国、来去自由”为重要指导思想，依据《中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会章程》（工作办法）开展各项活动，提供服务；维护会员机构和留学消费者的合法权益，促进中国留学服务行业健康稳步发展。

第一章 入会指南

一、申请资格

- (一) 拥护协会的章程。
- (二) 有加入本协会的意愿并愿意接受协会给予的任务。
- (三) 具有法人资格，在教育国际交流领域内具有一定的影响。

二、申请流程

(一) 申请单位提供资格审核材料：

1. 《中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会会员申请表》
2. 法人登记证和组织机构代码证（复印件加盖公章）

(二) 经会员代表大会或其授权的机构审议批准后成为正式会员，颁发会员证；未通过审议的申请单位，恕不退回相关申请材料。

三、会员类型

(团体) 会员单位、理事单位、常务理事单位、副理事长单位。

四、会费标准

会费标准按会员级别及下属分支机构数量划分为四级三档，详细标注如表所示：

(单位：人民币元/年)

类别	缴纳会费标准
(团体) 会员单位	3000
理事单位	5000
常务理事单位	7000
副理事长单位	8000

五、会员权利

- (一) 分会的选举权、被选举权和表决权。
- (二) 参加分会举办的有关活动。
- (三) 获得分会服务的优先权。
- (四) 对分会工作批评建议权和监督权。
- (五) 入会自愿、退会自由。

六、会员义务

- (一) 执行分会的决议。
- (二) 维护分会合法权益。
- (三) 完成分会交办的工作。
- (四) 按规定交纳会费。
- (五) 向分会反映情况，提供有关资料。

会费收取按照《中国教育国际交流协会会费核定标准》执行。由协会秘书处根据会员单位的类型、地域和规模等进行核定，具体可详询会员发展与服务部。

第二章 会员服务内容

一、会员基础服务

- 1、定期发布中介机构白名单。
- 2、参加中国国际教育年会，享受会员优惠政策。
- 3、参加协会组织的各项培训，享受会员优惠政策。
- 4、参加协会组织的各种沙龙，享受会员优惠政策。
- 5、参加协会主办的各类项目推广活动。

二、定制产品服务

- 1、中国教育在线机构联展活动，享受会员优惠政策。
- 2、在线语言培训产品，会员享受二级代理价格。
- 3、固定渠道媒体合作（BTV、CETV、EOL），会员单位可以冠名赞助、内容提供、嘉宾访谈等形式参与，享受会员优惠政策。
- 4、国际教育资源共享交流平台，享受会员优惠政策。
- 5、可申请成为英国签证中心移动服务站。

三、参与协会公众服务

- 1、配合协会在全国范围内发布《留学公开课》及不定期举办的《留学营》培训项目，提供相关内容及咨询解答。
- 2、配合协会发布《中国学生出国留学指南》，提供相关材料。
- 3、配合协会建立全国留学服务消费调解中心，建立消费投诉绿色通道。
- 4、协助协会组建留学行业专家顾问团队，不定期参加协会组织的公益活动。

第三章 2017 年会员活动一览

- 5 月 第一批白名单机构发布
- 5 月 高考前会员主题活动（线上）
- 6 月 分会理事会
- 6 月 第一次会员项目/资源对接会
- 6 月 英国顾问培训考试
- 7 月 会员沙龙
- 7 月 第二批白名单机构发布
- 8 月 第二次会员项目/资源对接会
- 8 月 会员沙龙
- 9 月 留学项目进校园（线下）
- 10 月 中国教育国际年会
- 10 月 会员沙龙
- 11 月 英国顾问培训考试
- 12 月 年度行业回顾活动（线上+线下）
- 12 月 分会年会暨颁奖晚会

第四章 具体会员服务项目简介

- 一、留学服务白名单
- 二、国际教育资源对接平台
- 三、英国签证中心移动服务站
- 四、中国教育在线战略合作
- 五、中国国际教育年会
- 六、北京电视台青年频道《留学江湖》节目合作
- 七、中国教育电视台《留学为你来》节目合作
- 八、职业技能培训及考试
- 九、在线语言培训产品
- 十、 其它

留学服务白名单

为贯彻落实国务院国发【2017】7号文件精神，充分发挥行业组织的行业自律和行业规范作用，加快推进出国留学行业领域“放管服”改革，促进行业的可持续地健康地发展，中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会根据《中华人民共和国标准化法》、中华人民共和国国家标准 GB/T 32932-2016《留学中介服务规范》、GB/T 32933-2016《留学服务术语》制定《留学行业白名单管理办法》，定期向社会公布。

项目编号：2017-001

项目名称：留学行业白名单

会员优惠：免费申请，免现场审核

经办部门：留学分会秘书处

负责人：鄂学文、任蕾

联系方式：csss@ceaie.edu.cn exuwen@ceaie.edu.cn

国际教育交流共享平台

留学分会根据社会需求和国际教育交流的需要，打造“国际教育资源交流共享平台”，旨在吸引更多的社会从事国际教育交流的机构参与行业的发展，加强组织建设，维护社会机构的合法权益，促进我国教育国际合作与交流工作健康有序发展。

项目编号：2017-002

项目名称：国际教育交流共享平台

会员优惠：免费加入，部分收费项目 8 折优惠

经办部门：留学分会秘书处

负责人：鄂学文、任蕾

联系方式：csss@ceaie.edu.cn

英国签证中心移动分中心

为了更好地服务于广大会员单位，满足出国留学学生的实际需求，经与英国签证中心的运营商 VFS 商务信息咨询有限公司协商，双方在北京成立英国签证中心移动分中心，为赴英留学人员提供指纹采集、申请材料初审等上门服务业务，上门服务地点由协会指定的留学服务机构提供。

项目编号：2017-003

项目名称：英国签证中心移动分中心

会员优惠：可申请提供服务地点

经办部门：留学分会秘书处

负责人：鄂学文、孙志鑫

联系方式：csss@ceaie.edu.cn

中国教育在线战略合作

由中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会和中国教育在线全新打造的中国最权威的国际教育服务平台：GOL.edu.cn 专注服务于教育领域内各个维度的国际化需求。我们在充分发挥互联网优势的前提下，线上线下双向推动，提供最全面的服务，并形成广泛的合作。面向用户，我们提供丰富的国际教育资讯，涵盖院校专业、中介选择、签证办理、语言考试和留学生活等，帮助每个想要享受国际化教育，丰富国际视野的中国人轻松实现梦想。在“互联网+”时代，依托技术特长，发挥媒体优势，整合对内对外全方位资源。

项目编号：2017-004

项目名称：教育优选（GOL.EDU.CN）

会员优惠：免费加入，收费部分 8 折

经办部门：会员服务与发展部

负责人：任蕾、孙志鑫

联系方式：sunzhixin@cosa.edu.cn

中国国际教育年会

“中国国际教育年会”是在教育部等中央部委的大力支持下，由中国教育国际交流协会主办的每年一届的中外教育界年度盛会，自2000年起，至今已成功举办了17届。经过十多年的努力，“中国国际教育年会”已经逐步发展成为一个高水平、高质量、高层次的教育合作与交流平台，年会所开创的集学术研讨、政策咨询、信息交流、展览展示和项目洽谈为一体的民间国际教育交流与合作模式，受到国内外高层领导、学术界、教育界的高度关注和好评。

项目编号：2017-005

项目名称：中国国际教育年会

会员优惠：网上缴费享八折优惠

经办部门：会员服务与发展部

负责人：孙志鑫

联系方式：sunzhixin@cosa.edu.cn

北京电视台青年频道《留学江湖》节目合作

节目定位: 2016年3月, 中国教育部发布统计数据称, 1978年至2015年底, 我国累计出国留学人数404.21万, 年均增长率19.06%。相对于留学家庭的增长, 家长和学生对于留学相关知识却依旧有很大缺陷, 不仅如此, 数量繁多的留学机构更让准留学家庭无从选择。众多准留学家庭迫切需要一个权威、专业的平台来给他们普及知识、提供资讯, 帮助他们挑选适合他们的留学机构。《北京客·留学江湖》搭建留学机构与留学家庭沟通的平台, 通过专业嘉宾为留学领域消费者答疑解惑、排忧解难。

项目编号: 2017-006

项目名称: 《留学江湖》节目合作

会员优惠: 对外报价6折优惠, 推荐嘉宾参加录制

经办部门: 会员服务与发展部

负责人: 孙志鑫

联系方式: sunzhixin@cosa.edu.cn

中国教育电视台《留学为你来》节目合作

2017年中国教育电视台三频道全力打造教育服务平台，推出了针对留学群体的服务型栏目《留学为你来》。该栏目是北京地区唯一一档与留学权威机构联合制作的教育服务类栏目，该栏目聚汇国内著名留学机构，顶级留学顾问、驻华使馆官员及全球名校代表，发布最新留学政策、信息，研讨留学热门话题，规避各种留学“陷阱”，通过海外视频回传，让观众切实感受海外留学生的学习、生活和就业，为每个中国留学家庭提供全面、细致、专业、直观的服务。

栏目还将通过微信客户端收集观众反馈的意见、建议及困惑，及时在节目中予以互动、回应，以不断完善、优化栏目的服务功能，真正做到与留学家庭紧密粘合，努力成为国内最权威，最贴心的留学服务类电视栏目。

项目编号：2017-007

项目名称：《留学为你来》节目合作

会员优惠：对外报价6折优惠，推荐嘉宾参加录制

经办部门：会员服务与发展部

负责人：孙志鑫

联系方式：sunzhixin@cosa.edu.cn

职业能力培训

为进一步提升自费出国留学中介行业服务标准，提高出国留学中介服务机构从业人员职业化、国际化水平，建立本行业从业人员信誉和服务质量保障体系，规范本行业机构的行为，引导行业自律，促进自费出国留学中介服务市场健康有序的发展。具体培训项目有：

英国留学咨询顾问岗位培训

ICEF 留学中介培训课程（IATC）

加拿大留学中介培训课程（CCEA）

美国留学中介培训课程（USATC）

爱尔兰留学中介培训课程（IEAC）

项目编号：2017-008

项目名称：培训与考试

会员优惠：会员享优先报名且部分考试 8 折优惠

经办部门：会员服务与发展部

负责人：孙志鑫

联系方式：sunzhixin@cosa.edu.cn

出国留学标准化考试培训产品

为进一步丰富出国留学中介服务机构的服务内容，协会为广大会员提供线上和线下的出国留学标准化考试培训产品，包括 TOFEL、IELTS、SAT 等。该产品融合了教师教学体系和互联网产品技术体系，可为会员单位提供全链条产品和服务，包括培训课程、师资、多媒体直播平台、教学管理系统和技术服务平台等。该服务根据会员的需求量身定制，并可以会员单位的品牌面向用户，既解决了会员单位学生标准化考试培训提分的需求，也增强了会员单位在国际教育领域的竞争力。

具体形式有：

线上培训

线下面授

线上+线下的混合学习方式

项目编号：2017-009

项目名称：出国留学标准化考试培训产品

经办部门：会员服务与发展部

负责人：孙志鑫

联系方式：sunzhixin@cosa.edu.cn

第五章 附件

附一：共同构建留学行业诚信和服务质量保障体系

诚信自律公约

- 一、依法经营，遵守国家和省、自治区、直辖市教育主管部门的有关规定，按照行业标准规范发展；
- 二、向留学申请人提供真实可靠，切合实际的留学信息；
- 三、向境外合作院校提供留学申请人的真实信息；
- 四、在为留学申请人办理签证过程中，要认真完成申请文件的准备工作，如实提供申请人的成绩和申请材料；
- 五、合理收费，公示收费标准和退费办法，提供正规发票；
- 六、确保宣传真实、有效，警示虚假广告，监督与通报各类非法宣传活动；
- 七、推行国家标准，规范服务行为和工作流程，参照教育部、国家工商行政管理总局联合印发《自费出国留学中介服务合同示范文本》制定服务合同的内容；
- 八、建立消费投诉绿色通道，接受中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会的消费投诉调解；
- 九、注重服务质量，不断提高从业人员的服务水平与业务素质，参加中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会组织的岗位培训，树立“以人为本，诚信为魂”的服务准则，让学生和家长满意；
- 十、同业机构之间相互尊重，不得相互诋毁和不正当竞争，自觉维护

行业发展秩序，拒绝与有不正当竞争行为的机构合作；

十一、积极参与诚信数据库和从业人员诚信档案建设，遵守失信联合惩戒和黑名单制度，让失信者一处违规、处处受限；

十二、承诺严格遵守诚信自律公约，自觉接受社会监督。如若违反公约宗旨，产生不良影响，由中国教育国际交流协会自费出国留学中介服务分会予以公示。

附二 会员申请表

申请单位名称 (中英文并加盖单位公章)						
法定代表人				职务		
联系方式	联系人			电话	(办公)	
	传真			电子信箱	(手机)	
网址						
办公地址及 邮政编码						
申请机构简介						
审批意见	分会秘书处意见		分会理事长意见		交流协会意见	
	 年 月 日		 年 月 日		 年 月 日	

备注：请另附营业执照复印件/扫描件

附三：留学服务白名单机构信息核准登记表

单位全称				单位性质	
通讯地址				注册资本	
网址				企业规模	
法人代表	职 务	电 话	手 机	微 信	E — mail
联络员	职 务	电 话	手 机	微 信	E — mail
使用合同情况	<input type="checkbox"/> 国家标准合同 <input type="checkbox"/> 自有合同（需附件）				
申请机构简介					
下设分支机构 情况（可另附 表）	分支机构名称			隶属关系	